



POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE



GEORES S.r.l., specializzata in servizi integrati di geologia, geotecnica, geofisica e geomatica applicati all'ingegneria civile e all'archeologia urbana. La Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre ha costruito la sua reputazione su prodotti e servizi di Qualità. A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione di **GEORES S.r.l.** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Geores srl

Sede legale:

Via Marittima - 03100 Frosinone
Tel.: +39 0775 87 13 76
Fax: +39 0775 20 06 85

Sede operativa:

Via R. Lepetit 234 - 00155 Roma
Tel.: +39 06 22 81 287
Fax: +39 06 22 42 42 02

Cap. soc.: 10.000,00 i.v.
P.I. e C.F. 02535760603
infogeores@pec.it
geores.it



Per raggiungere tale obiettivo la **GEORES S.R.L.** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Prodotti/Servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione evitando reclami e problemi legati alla conformità del servizio richiesto

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In **GEORES S.R.L.** è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Roma, 29/12/2015

RdD

Dott. Roberto Bracaglia

infogeores@pec.it
geores.it